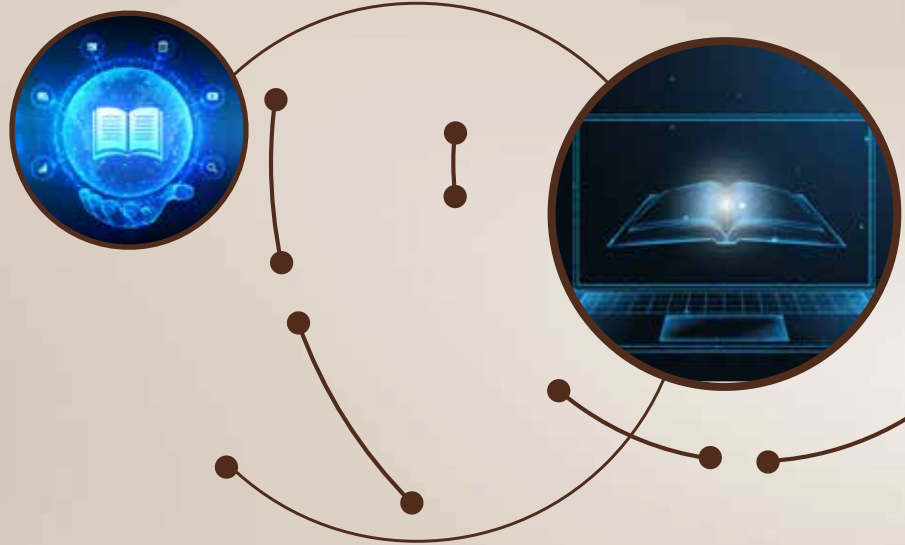


طريقنا نحو العالمية



خمسون عاماً من الابتكار

التحول الرقمي



نعمل بجهد أكبر لنبقى في المقدمة

Email: info@tag.global

tag.global

٢ طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي
٢ مهمتنا
٢ ما هو التحويل الرقمي
٣ الخدمات الاستشارية في التحويل الرقمي
٨ الأنظمة والحلول الإلكترونية للتحويل الرقمي
١٨ التحويل الرقمي في التعليم والتدريب
٢٥ البنية التحتية وأجهزة التحويل الرقمي

طلال أبوغزاله للتحوّل الرقمي



كمزود عالمي رائد لخدمات استشارات الأعمال والتكنولوجيا على مدار الثلاثين عامًا الماضية، أثبتت «طلال أبوغزاله للتحوّل الرقمي» نفسها كشركة رائدة في هذا المجال بسمعة لا مثيل لها في تقديم الخدمات الاستشارية على أعلى المستويات، إذ تعدّ الأسرع نموًا من حيث وتيرة الشركات التي تتبنى التكنولوجيا الرقمية في الوقت الراهن.

وتقدم «طلال أبوغزاله للتحوّل الرقمي»، وهي عضو طلال أبوغزاله العالمية، حلول تحول رقمي وخدمات استشارية لا مثيل لها بناءً على أكثر من خمسة عقود من الخبرة في تقديم الخدمات والحلول الاحترافية من خلال شبكة دولية منتشرة عبر أكثر من 100 مكتب حول العالم.

وتجتمع في «طلال أبوغزاله للتحوّل الرقمي» الخبرة المشتركة لمتخصصي تكنولوجيا المعلومات العالميين الذين قدموا المشورة للحكومات ومؤسسات القطاع الخاص على مدى عقود، وينصب تركيزنا الأساسي على أفضل السبل للاستفادة من الأشخاص وتكنولوجيا المعلومات لتحقيق التغيير التنظيمي من أجل تحقيق التحوّل الرقمي في العمليات والخدمات والحلول.

مهمتنا

تقديم الخدمات الاستشارية والمهنية والأنظمة اللازمة في التحوّل الرقمي على أعلى مستوى من الاحترافية محليًا وعربيًا وعالميًا.

ما هو التحوّل الرقمي؟

التحوّل الرقمي هو التحوّل الشامل للعمليات والأفراد والثقافة والتكنولوجيا لتعمل في انسجام تام، مسترشدة بإطار عملي، بهدف إضافة قيمة ذات جدوى إلى المؤسسة وتجربة العملاء.

وتتمثل خدماتنا في طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي في أربعة أقسام رئيسية:

1. الخدمات الاستشارية في التحويل الرقمي

تشمل خدمات «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» مجموعة استشارات متنوعة من خدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات الخاصة بالتحويل الرقمي والحلول البرمجية التي تجسد المعرفة والخبرة المتخصصة، في كل ما يخص (الاستشارات التكنولوجية) و(التطوير الرقمي)، كما تقدم شركة «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» مجموعة واسعة من الخبرات في العديد من المجالات في الأعمال والتكنولوجيا، كما تعمل مع شبكة عالمية من الخبراء والشركاء لتنفيذ مشاريع متخصصة في التقنيات الناشئة.

التدقيق الرقمي

تحدد خدمات التدقيق ما إذا كانت المؤسسة لديها آليات مراقبة ورقابة فعالة داخلياً، وتقدم تأكيدات معقولة بأن العمليات التجارية وتوقعات العملاء وأهداف الرقابة يمكن تحقيقها بطريقة تعمل على تحسين الكفاءة وتقليل المخاطر.

إدارة التغيير واستشارات تحويل المواهب

مع التحويل الرقمي، تأتي إدارة التغيير والحاجة إلى إشراك الموظفين أثناء تحولهم إلى العقلية الرقمية، وتصبح إعادة الصقل والمهارات والتعاون والعمل الجماعي أكثر أهمية.

حيث تقدم «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» الاستشارات بأساليب مبتكرة مخصصة لإدارة التغيير التنظيمي على أساس ثقافة المؤسسة والمهارات المتاحة، مما يمكن هذه المؤسسات من الانتقال بطريقة منهجية وخاضعة للرقابة إلى حالة مستقبلية مرغوبة من حيث عمليات الأعمال والتطبيقات والبنية التحتية.

تقييم الجاهزية الرقمية

مساعدة المؤسسات في تحديد الوضع الحالي لعملياتها والاستعداد التكنولوجي قبل بدء رحلة التحويل الرقمي، ويتم ذلك بما يتماشى مع الرؤية التحويلية للمنظمة.

التجربة الرقمية للعملاء (DCX)

يمكن للخدمات الاحترافية التي تقدمها «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» تحويل تجربة العملاء بالكامل إلى عالم رقمي من خلال توفير خدمات وحلول استشارية مخصصة للعملاء، عبر جميع القنوات الرقمية، وفق تجربة افتراضية موحدة تجعل تفاعلهم سلسًا وفعالًا.

تخطيط الإستراتيجية الرقمية

مساعدة المؤسسات في تحديد استراتيجية التحويل الرقمي الخاصة بهم، وتمكين عملية صنع القرار بشأن المتطلبات والأولويات وتخصيص الموارد والبنية التحتية وبناء القدرات وتدابير الاستدامة.

دراسات الجدوى الرقمية

تقدم «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» دراسات حول التحويل الرقمي لحالات عمل محددة لأي مؤسسة. كما توضح دراسات الجدوى التي تلتزم بالرؤية الاستراتيجية للمؤسسة وأهدافها كيفية ارتباط الاستثمارات المستقبلية في العمليات والتقنيات الجديدة بجدوى نماذج الإيرادات وتحصيل القيمة.

الاستشارات وتطوير أتمتة العمليات الرقمية

يمكن أن تساعد الخدمات الاستشارية لتقنية أتمتة العمليات الآلية المؤسسة في تحديد فرص أتمتة العمليات الآلية وإرشادها إلى أفضل طريقة للاستفادة من الفرص بأقل قدر من المخاطر وأقصى تأثير على إيراداتها، ونقدم أيضًا خدمات تطوير وتنفيذ تقنية أتمتة العمليات الآلية (RPA) باستخدام أدوات متطورة متوافقة مع معايير الصناعة لتصميم وإنشاء تطبيقات أتمتة العمليات الآلية (RPA) قابلة للتخصيص.

استشارات وتطوير البلوك تشين

بإمكان مستشارو «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» المساعدة في تحديد إمكانيات تقنية بلوك تشين في عملك، بدءًا من إنشاء الوعي التنظيمي، إلى فهم التكنولوجيا، إلى تحديد كيفية الاستفادة من بلوك تشين لإنشاء القيمة، وستقوم «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» بإجراء التقييم التكنولوجي المطلوب وتحديد حالات الاستخدام ذات الصلة لمؤسستك من وجهة نظر القيمة المضافة، وتقديم خدمات تطويرية وتنفيذية مخصصة، بما في ذلك إثبات المفاهيم (PoCs) والبرامج التجريبية.

استشارات الأتمتة الصناعية وتطويرها

التوصية بالحلول الصناعية التي تتناسب مع متطلبات العمل الخاصة بالإنتاج والتسليم والبيع بالتجزئة والمستهلكين من المؤسسات، وتطويرها وتنفيذها.

كما نعمل بشكل شامل لضمان التكامل المناسب عبر البنية التحتية للتكنولوجيا الخاصة بك، ونقدم خدمات استشارية للحكومة والمراقبة والرقابة السليمة.

استشارات وتطوير إنترنت الأشياء (IoT)

تخطيط وتصميم وتنفيذ ودعم حلول وخدمات إنترنت الأشياء من خلال ربط التكنولوجيا والموردين والعملاء بنموذج عمل شامل، ويمكن لـ «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» التخطيط لإستراتيجية اعتماد إنترنت الأشياء، والنماذج الأولية، وتخطيط الشبكة والأجهزة، وتحليلات البيانات، وإدارة المشاريع، وتطوير النظام.

استشارات وتطوير الذكاء التقني (الاصطناعي) (AI)

تقدم «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» خدمات استشارية في عدد من المجالات ذات الصلة بالذكاء التقني (الاصطناعي)، منها:

- التعلم الآلي (ML).
- الشبكات العصبية والتعلم العميق.
- علم الروبوتات.
- حساب الرؤية.
- معالجة اللغة الطبيعية (NLP).
- روبوت الدردشة.
- حلول الذكاء التقني (الاصطناعي) المخصصة عبر الصناعات المختلفة.

استشارات وتطوير الواقع الافتراضي (VR) الواقع المعزز (AR) الواقع المختلط (MR)

للاستفادة من قوة التكنولوجيا، تقدم «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» خدمات استشارية لتحديد كيف يمكن للمؤسسة تطبيق التكنولوجيا على تحدياتها وأهدافها المبتكرة في مجالات محددة:

وتشمل الخدمات المقدمة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- تطوير وتكامل البيانات.
- نماذج عمل إبداعية.
- تصميم سير العمل.
- التسويق والتكامل مع وسائل التواصل الاجتماعي.
- اختيار أدوات VR / AR.

استشارات التصنيع المضافة (الطباعة ثلاثية الأبعاد)

تقدم «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» خدمات للمنظمات في مجال الإنتاج لمساعدتها على تحويل نموذج أعمالها وتطوير خط إنتاجها بقدرات تصنيعية جديدة.

وتشمل الخدمات التي نقدمها:

- الوعي التنظيمي للتعرف على إمكانات التصنيع المضافة.
- دراسة تقييم النضج على مستوى المؤسسة والتوصيات.
- تحديد حالات استخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد ذات أعلى عائد على الاستثمار للمؤسسة.
- تطوير خارطة طريق للتحويل المنتظر.

خدمات الاستشارات الرقمية التوأمية

تعمل «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» مع المؤسسات المهتمة بهذه التكنولوجيا لمساعدتهم على معرفة المزيد عن التكنولوجيا وكيف يمكن تطبيقها على أعمالهم من منظور القيمة المضافة.

خدمات استشارات المباني الذكية:

تقدم «طلال أبوغزاله للتحويل الرقمي» خدمات استشارات المباني الذكية للشركات والمؤسسات التعليمية والقطاع العام. ونعمل معهم للاستفادة من الحلول التكنولوجية، مثل الذكاء التقني (الاصطناعي) وإنترنت الأشياء وتقنية أتمتة العمليات الآلية (RPA) لتحسين تجربة المستخدم وزيادة الإنتاجية وخفض التكاليف وتقليل المخاطر.

خدماتنا الاستشارية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- التخطيط الإستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تساعد خدمات التخطيط الإستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤسسات على تحديد إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوجيهها، وبالتالي المساهمة في عملية صنع القرار فيما يتعلق بتخصيص ميزانياتها المالية ومواردها.

- خدمات تدقيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تحدد ما إذا كانت المؤسسة لديها ضوابط داخلية توفر ضماناً معقولاً بأن الأعمال والتشغيل وأهداف الرقابة سيتم تحقيقها، وأن الأحداث غير المرغوب فيها سيتم منعها أو اكتشافها وتصحيحها في الوقت المناسب.

- تدقيق أنظمة التطبيق الرقمية

يحدد ما إذا كانت خدمات نظام معلومات المؤسسات والموارد ذات الصلة تحمي الأصول بشكل كافٍ وتحافظ على سلامة البيانات والنظام وتوفر معلومات ذات صلة وموثوق بها وتحقق الأهداف التنظيمية بفعالية وتستهلك الموارد بكفاءة.

- إدارة التغيير الرقمي

تساعد خدمة إدارة التغيير التكنولوجي المؤسسات في انتقال منظم وخاضع للرقابة من حيث عمليات الأعمال والتطبيقات والبنية التحتية.

- نظام إدارة جودة تكنولوجيا المعلومات

نساعد المؤسسات على تحديد وقياس ومراقبة وتحسين العمليات التجارية المختلفة، مما سيؤدي في النهاية إلى تحسين أداء الأعمال، كما ستصبح العمليات التجارية سلسلة ومنظمة تنظيميًا جيدًا ويسهل التحكم فيها ومراجعتها.

- تطوير سياسات وإجراءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

نساعد المؤسسات في تطوير وتجميع سياسات تكنولوجيا المعلومات بطريقة تتعامل بشكل مناسب مع بيئاتها وجوانب التشغيل المحددة من أجل توفير حوكمة وإدارة فعالة لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة.

- إدارة بائعي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تدمج خدمات إدارة البائعين جميع العمليات المرتبطة بالموردين بسلسلة وتساعد المؤسسات من البداية إلى النهاية، بدءًا من اختيار البائعين (إعداد طلب تقديم العروض (RFP)/ الشروط المرجعية (TOR) إلى إدارة الاتصال بالبائع وإدارة أداء البائعين.

- إدارة المشروع والإشراف على التنفيذ

توفر خدمات إدارة المشروع والإشراف على التنفيذ نهجًا منظمًا لإدارة مشروع المؤسسة بغض النظر عن حجمه ومدته وتعقيده، من خلال إدارة المخاطر الكامنة وإكمال المشروع بنجاح.

- إعادة هندسة العمليات التجارية وتحليل النظام والتصميم

إعادة هندسة عمليات الأعمال، وتتمثل في تحليل وتصميم مهام سير العمل والعمليات داخل المؤسسة.

إن عملية هندسة الأعمال عبارة عن مجموعة من المهام ذات الصلة والتي يتم تنفيذها لتحقيق نتيجة أعمال محددة.

وإن إعادة الهندسة هي الأساس للعديد من التطورات الحديثة في الإدارة، فعندما تفكر مؤسسة ما في تطوير نظام معلومات إداري يهدف إلى دمج عدد كبير من وظائف الأعمال، فإن إعادة هندسة العمليات التجارية هي الخدمة المناسبة لهذا الغرض.

- تقييم جاهزية تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

نساعد المؤسسات في تحديد الحالة الحالية لاستعدادها لتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات، وقدرتها على التكيف مع التغيير المتصور، وفي تحديد نقاط الضعف التي تحتاج إلى تحسين.

- استشارات تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

تم بناء هذه الخدمة حول الاتجاه الإستراتيجي للعميل ومتطلباته لتكنولوجيا تخطيط موارد المؤسسات، ويتضمن مراجعة دورات الأعمال والوثائق المرتبطة بها والمخرجات من عمليات التدقيق السابقة من أجل إنتاج وثيقة متطلبات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) الشاملة التي تعكس بدقة بيئة العميل والحاجة إلى تقنية تخطيط موارد المؤسسات (ERP).

٢. الأنظمة والحلول الإلكترونية للتحول الرقمي

تقدم حلولنا الإلكترونية للتحويل الرقمي منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أنظمة رائدة ومصممة خصيصًا لتبسيط عملياتك التجارية وتميزك عن منافسيك وتمكنك من تحقيق أهداف عملك بمرونة وكفاءة.

ومن أهم هذه الأنظمة

نظام طلال أبو غزاله للأرشفة وإدارة المستندات (TAG-Archive)

نظام طلال أبو غزاله للأرشفة هو نظام قوي لإدارة احتياجات الشركات والمؤسسات العامة فيما يتعلق بأرشفة الوثائق ورقمنة تبادل الاتصالات الرسمية، وهو مصمم بشكل أساسي لتحويل الشركات العامة والخاصة التي لديها عدد كبير من الأوراق والإجراءات الشكلية الإلكترونية من خلال تبسيط عملياتها رقميًا.

يوفر نظام طلال أبو غزاله للأرشفة المزايا التالية:

- سرعة استرجاع ومراجعة الوثائق الرقمية.
- توزيع المستندات الرقمية بكفاءة وسهولة.
- الاتصال بالإنترنت.
- دعم تطبيقات الهاتف المحمول.
- أمان عالٍ لفعالية للمستندات.
- إنشاء ومراقبة العمليات والعمليات الداخلية للمؤسسة.
- واجهة قوية ومرنة لقواعد البيانات الخارجية.
- التنبيهات وآليات العمليات التجارية.
- العمل دون اتصال بالإنترنت ونظام التحكم عن بعد.
- يدعم المستندات الورقية الممسوحة ضوئيًا ووثائق البريد الإلكتروني.
- منع ضياع الملفات والمستندات.
- يسمح للمؤسسة بتوفير مساحات عن طريق إلغاء الاعتماد على التخزين المادي للمستندات في المستودعات وغرف تخزين الملفات.
- النسخ الاحتياطي للنسخ الإلكترونية من المستندات الورقية بشكل دوري تحسبًا لأية أضرار.

خدمات الحفظ والأرشفة

تم تصميم هذه الخدمة وتنفيذها من قبل فريق «طلال أبوغزاله العالمية» لمساعدة العملاء في تطوير وتبسيط عمليات التحكم في المستندات الإلكترونية وإدارتها، ولدينا فريق مختص من خبراء مسح المستندات لدعم المشاريع الكبيرة التي تتطلب وقتًا سريعًا وتسليمات عالية الجودة لتحقيق أهداف كل مشروع، ونقدم المساعدة في الأرشفة الفعلية للملفات والمستندات الورقية على النحو التالي:

- تقديم دراسة لمتطلبات مهام الأرشفة.
- توفير الكادر الفني اللازم لإعداد الملفات ومسحها ضوئيًا.
- توفير أفضل وأسرع ماسحات ضوئية في السوق.
- تحويل المستندات إلى نسخ إلكترونية وتخزينها عند الطلب.
- القدرة على إدخال المستندات الإلكترونية في نظام الأرشفة الحالي.

نظام تخطيط موارد المؤسسات (TAG-ERP)

استخدم العملاء TAG-ERP لأكثر من عقد لبناء تطبيقات أعمال قابلة للتطوير بدرجة عالية تتوافق مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات، ويعمل TAG-ERP على ربط متطلبات العمل للأجهزة والمستخدمين بسلسلة لإنشاء مؤسسة ذكية وتعاونية ومؤتمتة بالكامل.

يتميز TAG-ERP بتقنية Low-Code الخاصة به، والتي توفر تسهيلات التخصيص النهائية في أي وقت، ويدمج TAG-ERP أكثر من ٢٥ وحدة نمطية كاملة حيث يشمل كل منها منطق الأعمال الخاص بها لتلبية احتياجات صناعة أو وحدة أعمال معينة، وتشمل الوحدات الإدارة المالية والموارد البشرية وكشوف المرتبات والمشتريات والمبيعات والبيع بالتجزئة ومراقبة المواد وإدارة علاقات العملاء وإدارة المشاريع وغير ذلك الكثير.

يمكن الوصول إلى TAG-ERP من خلال منصات سطح المكتب والويب والأجهزة المحمولة، ويجسد الحل مصمم سير عمل ومحرك بحث وتنبيهات وإشعارات وإمكانيات تدقيق متقدمة وتقارير قابلة للتخصيص مع لوحة معلومات مرئية ودعم متعدد العملات واللغات ودعم للكيانات والمواقع القانونية المتعددة، كما أنه يتكامل بشكل كامل مع تطبيقات مايكروسوفت.

نظام طلال أبوغزاله للمحاسبة

يتكون من مجموعة قوية من أنظمة المحاسبة المالية والأعمال المتكاملة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، وهو حل سهل الاستخدام، وقوي، ويمكن استخدامه من قبل العديد من المستخدمين والشركات والفروع، ويلائم العديد من العملات، مما يساعدك على إدارة احتياجات عملك المحاسبية، وتوفر «طلال أبوغزاله للمحاسبة» الأساس المحاسبي لعملك الذي يزيد من إنتاجيتك وربحيته.

لقد استفدنا من الخبرة الطويلة للمحاسبين ومطوري تكنولوجيا المعلومات لدينا لندرج العديد من الميزات التي تم دمجها لتطوير طلال أبوغزاله للمحاسبة ليكون برنامج المحاسبة المناسب لعملك.

يتكون نظام «طلال أبوغزاله للمحاسبة» من الوحدات التالية

- نظام مالي.
- نظام المستودعات.

نظام شؤون الطلاب والإدارة (TAG-SAMS)

نظام شؤون الطلاب والإدارة (TAG-SAMS) منصة مصممة للأوساط الأكاديمية لأتمتة عملية تسجيل الطلاب وتجربة الإدارة وإدارة معلومات الطلاب بكفاءة وبشكل حدسي، ويدعم نظام شؤون الطلاب والإدارة (TAG-SAMS) كلاً من واجهات الويب وسطح المكتب التي تسمح للطلاب بالتسجيل في الدورات التدريبية عبر الإنترنت، وتتبع التقدم، والتحقق من الدرجات، وإضافة الدورات التدريبية أو حذفها، وغير ذلك الكثير؛ مما يمكنهم في نهاية المطاف من الحصول على نظرة شاملة على رحلتهم الجامعية، كما يحتوي النظام أيضاً على وحدة إدارة خلفية غنية تتيح إدارة الدورات والفصول الدراسية والتخصصات وخطط البرامج والقاعات والفصول الدراسية وما إلى ذلك.

ومع نظام شؤون الطلاب والإدارة (TAG-SAMS)، يمكن للطلاب والمؤسسات التعليمية الاستفادة من مجموعة واسعة من المزايا مثل:

- يشمل نظام شؤون الطلاب والإدارة (TAG-SAMS) كلاً من بوابة الطالب ونظام استشاري للمستشارين الأكاديميين.
- يعمل كلا النظامين في انسجام تام لتزويد الطلاب والمعلمين بالعديد من الفوائد التي تهدف إلى توفير تجربة سلسلة، وهذا متاح في تطبيق سطح المكتب أو الويب.



نظام الاختبار عبر الإنترنت TAG Online Exam

منصة اختبار عبر الإنترنت على أحدث طراز تهدف إلى أتمتة تجربة المستخدم بسهولة وسرعة ودقة رائعة.

ويحول TAG-Online Exam تجربة الفحص الورقي القديم إلى عصر المعلومات، كما إنه يمكن مسؤولي الاختبارات من خلال الأدوات الرقمية من إنشاء الاختبارات عبر الإنترنت، مما يمنحهم المرونة في إنشاء أنواع مختلفة من الأسئلة، بدءاً من الاختيار الفردي، والخيارات المتعددة، والنص الحر، إلى أنواع الأسئلة والإجابات الغنية بالوسائط التي تتعلق بمختلف الصناعات والتخصصات.

ويمكن للأكاديميين والشركات من جميع الأنواع والأحجام الاستفادة من نظام الفحص القوي والقابل للتخصيص وسهل الاستخدام، وهو نظام غني بالميزات والوظائف، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- إنشاء أنواع مختلفة من الاختبارات، بما في ذلك الاختيار الفردي، والاختيار من متعدد، والصواب/الخطأ، والمطابقة، والمقالات، والمحاسبة والمراجعة، والأسئلة والأجوبة التي يصاحبها الوسائط.
- القدرة على إنشاء وإدارة عدد غير محدود من مراكز الاختبارات والمجموعات والممتحنين/المشرفين وجلسات الامتحان.
- المرونة في عقد جلسات الامتحان مع عدة خيارات.
- توليد الأسئلة بشكل عشوائي ونتائج/درجات الامتحانات الفورية.
- إنتاج أوراق إجابات لامتحانات الطلاب.
- القدرة على تحديد مجموعة معايير لكل سؤال.
- إمكانية إضافة إجابة نموذجية أو تلميح أو ارتباط مرجعي للسؤال.
- دعم التقارير والإحصاءات.

نظام إدارة التعلم الإلكتروني

- التعلم القائم على الكمبيوتر ونظام التعاون الرقمي، ويُسلم المحتوى عبر الإنترنت أو شريط الصوت أو الفيديو، ويمكن أن يكون ذاتياً أو يقوده معلم ويتضمن وسائط في شكل نص وصور ورسوم متحركة ومقاطع الفيديو والصوت.
- ويحتوي النظام على العديد من الميزات المفيدة والقوية، منها:
- يمكن للطلاب إضافة ملاحظات شخصية إلى المحاضرات للرجوع إليها في المستقبل.
 - القدرة على إنشاء مجموعات من الطلاب يمكنهم مشاركة الملفات وتلقي رسائل البريد الإلكتروني والتعاون في منتدى خاص.
 - وحدة مسح مدمجة.
 - يتم تقسيم مستخدمي الأنظمة إلى مستويات ويمكن أن يكون لهم أدوار مختلفة.
 - نظام تقويم لتنظيم المهام والجدول الزمني للطلاب.
 - يمكن للمسؤولين إضافة أو تعديل أو حذف الدورات أو الدروس.
 - التأليف الشخصي وبيئة التعلم.
 - نظام دورات مرنة.
 - التحكم في الوصول إلى الدورات.
 - SCORM و Wiki والمدونات.
 - إدارة العلامات بالإضافة إلى العديد من ميزات إدارة التعلم الإلكتروني.

نظام نقاط البيع (POS)

يتم استخدام نظام نقاط البيع هذا في أجهزة تسجيل النقد أو في أي مكان يقوم فيه عميلك بالدفع مقابل المنتجات أو الخدمات في متجر.

إنه يمكن متجر البيع بالتجزئة من حساب المبلغ والسعر للعناصر، وإعداد الفواتير، وتحديد

خيارات الدفع، وربط كود المنتج بسعر الصنف، وتنفيذ إدارة المخزون، كما يقلل النظام بشكل كبير من التشغيل اليدوي ويلغي الأعمال الورقية.

نظام الجامعة الافتراضية

يربط نظام الجامعة الافتراضية الطلاب بأنظمة التسجيل الجامعية حول العالم، ويوفر منصة على شبكة الإنترنت يمكن للطلاب من خلالها التسجيل مع عدد من الجامعات في الدورات وبرامج الاعتماد، كما يوفر النظام بوابة دفع لتسهيل المدفوعات للدورات، ويتمتع بالمرونة لاستيعاب احتياجات التسجيل للجامعات المختلفة بناءً على تفضيلاتها وقدراتها التقنية وجاهزيتها.

نظام الرواتب

يدمج نظام كشوف المرتبات جميع الوظائف المطلوبة لضمان مدفوعات الرواتب الدقيقة لجميع الموظفين وفي الوقت المناسب. ويتيح النظام أتمتة عملية حساب الراتب ويوفر نظام يسهل صياغة التقارير.

نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS)

يوفر هذا النظام المستند إلى الويب وسائل الحصول على المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية وتخزينها وتحليلها وتوزيعها على مختلف أصحاب المصلحة، مع استمرار توسع دور قسم الموارد البشرية في التعقيد، حيث تم تطوير نظام إدارة الموارد البشرية ليلتئم هذه الاحتياجات بشكل فعال.

حلول لتطوير بوابة الويب

بناء حلول بوابة تفاعلية ومبتكرة وفعالة للعملاء باستخدام Microsoft SharePoint وتقدم الخدمة حزم حلول تطوير البوابة وفقاً لاحتياجات العملاء مثل بوابات المجتمع وبوابات المؤسسات وبوابات الإنترنت.

نظام المشتريات

يشتمل هذا النظام المستند إلى الويب على منصة شراء شاملة تدعم العملية بأكملها بدءاً من الطلب وحتى استلام المنتج والدفع، ويحتوي على سير عمل فعال يقلل من تكرار العمليات.

نظام الأصول الثابتة

يتتبع نظام الأصول الثابتة المستند إلى الويب الأصول الثابتة ويديرها لأغراض المحاسبة المالية.

نظام إدارة التدريب

يعمل نظام إدارة التدريب المستند إلى الويب هذا كنقطة مركزية لعملية التدريب الكاملة للمؤسسة.

نظام التوظيف

نظام التوظيف هو تطبيق قائم على الويب يستخدمه أصحاب العمل لإدارة عمليات التوظيف وتدفق المرشحين بفعالية وكفاءة، ويتيح لك إنشاء قاعدة بيانات للمرشحين وتخزينها وإدارة الوظائف الشاغرة ونشرها ومعالجة الطلبات ودعوة المتقدمين ورفضهم والمزيد.

نظام مكتب المساعدة

يقوم مكتب المساعدة بجمع وتنظيم وتتبع جميع استفسارات دعم العملاء وتقارير الحوادث في مكان واحد، ويمكن النظام من إدارة هذه الطلبات بسهولة مع إمكانية تتبعها من قبل صاحب الطلب.

نظام إدارة مخازن البيانات

نظام قائم على الويب يسمح بالوصول إلى كمية هائلة من البيانات المتاحة ويحولها إلى معلومات قيمة مفيدة للتحليل واتخاذ القرار.

وفي الأساس، تم تصميم النظام لتسهيل إعداد التقارير والتحليل، ويطبق تقنيات تحليل جديدة وينتج تقارير احترافية كان من الصعب إنتاجها بخلاف ذلك، ويشتمل النظام على أدوات ذكاء الأعمال لاستخراج البيانات وتحويلها وتحميلها في المستودع بالإضافة إلى أدوات لإدارة واسترداد البيانات الوصفية.

تحرير محتوى موقع الويب الاحترافي

نقدم خدمات متعددة في مجال تحرير المحتوى، مثل إنشاء كتابة متوافقة مع الويب وتدفق معلومات سهل المتابعة، ومراجعة تحريرية للمحتوى الحالي، وكتابة المحتوى للصفحات المقصودة مع وضع تقنيات تحسين محركات البحث في الاعتبار.

تطبيقات التجارة الإلكترونية

نقدم حلول الأعمال (B2B) التي تسمح للشركات بأداء جميع عملياتها التجارية من خلال الأنظمة التي تدعم المعاملات بينها وبين عملائها.

نظام إدارة الوسائط

متخصصون في بناء «أنظمة إدارة وسائط» وفق المتطلبات المحددة للعميل.

وتساعد أنظمة إدارة الوسائط في إدارة مواقع الويب للوكالات الإعلامية عن طريق أتمتة مهام سير العمل لإضافة ملفات الوسائط عبر الإنترنت وتحريرها وحذفها وأرشفتها وتحديثها ديناميكياً.

تسجيل أسماء النطاقات وإدارتها (TAG-Domains)

إن «طلال أبوغزاله العالمية» هي جهة تسجيل معتمدة لنطاقات المستوى الأعلى: (COM و NET و ORG و NAME و QA و AE و OM).

عبارة عن نظام قائم على الويب يعمل على أتمتة عملية إدارة أسماء النطاقات وتنفيذ معاملات مختلفة، باستخدام TAG-Domains، ويمكن للعميل التعامل مع جميع عمليات إدارة أسماء النطاقات ذات الصلة.

وتغطي خدمات تسجيل نطاق الويب خدمات أسماء نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLDs) وخدمات أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLDs) وخدمات تسجيل أسماء النطاقات الدولية (IDNs).

ويمكن استخدام TAG-Domains في خدمات gTLDs و ccTLDs المعتمدة المباشرة مثل WHOIS و RDAP والتسجيلات والتسجيل الجماعي وتحديث المجال ونقل المجال والتجديد.

محرك بحث العلامات التجارية

محرك البحث عن العلامات التجارية هو نظام قائم على الويب يمكنك من خلاله البحث عبر الإنترنت عن علامات تجارية متطابقة أو مشابهة تم إيداعها ونشرها سابقاً في الدول العربية.

وستمنحك هذه الأداة عبر الإنترنت فهماً واضحاً لتوافر العلامات التجارية في بلد معين وفقاً لمعايير البحث الخاصة بنا، ولكنها لا تضمن التوافق مع نتائج البحث التي يجريها مكتب العلامات التجارية.

نظام إدارة الملكية الفكرية

هو نظام مؤسسي قائم على الويب يتكامل مع خدمات Microsoft Exchange وويندوز ومصمم لإدارة جميع عمليات الملكية الفكرية ورسائل البريد الإلكتروني المتبادلة مع العملاء، ويوفر نظام سير عمل لإدارة العمليات وتدفق البيانات بين الموظفين ونظام أساسي للملكية الفكرية (IP) لإدارة جميع البيانات المتعلقة بالملكية الفكرية.

نظام إدارة علاقات العملاء (CRM)

يسمح نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) لمسؤولي التسويق بإدارة اتصالات العملاء ومعلومات الاتصال، وإنشاء محاضر الاجتماعات (MoMs) للأطراف المقابلة عبر قنوات متعددة، وعرض سجل جميع الاتصالات التي تمت مع العميل، كما أنه يشتمل على آلة حاسبة للملكية الفكرية (IP).

نظام العلامات التجارية

نظام شامل يتتبع جميع الإجراءات التي تتم على العلامات التجارية المسجلة من إيداع العلامات التجارية إلى الإصدار النهائي لشهادة التسجيل.

نظام براءات الاختراع

نظام شامل يتتبع جميع الإجراءات التي تتم على براءات الاختراع المسجلة من إيداع براءات الاختراع إلى نشرها في الجريدة الرسمية.

والنظام غني بالميزات التي تشمل إنشاء تقارير مرنة، وحساب الرسوم السنوية للبراءات، ورقم براءة الاختراع والتحقق من صحتها، وغير ذلك.

نظام خدمة المراقبة للعلامات التجارية (حقوق الملكية الفكرية)

يستخدم هذا النظام لمراقبة جميع القضايا المتعلقة بالتعدي على حقوق الملكية الفكرية للعلامة التجارية، كما يسمح النظام أيضًا للمستخدم بإبلاغ العميل وفقًا لذلك استنادًا إلى قاعدة بيانات ضخمة تم إدخالها لجميع العلامات التجارية المودعة دوليًا، ويمكن للنظام بسهولة العثور على منشور العلامات التجارية الذي يشبه العلامة التجارية الأصلية.

نظام القضايا القانونية

يدير نظام القضايا القانونية ويراقب قضايا المحاكم من أي نوع في المحاكم المختلفة، ويمكنه تقديم أحدث المعلومات المتعلقة بأي قضية معلقة في أي وقت، ويساعد الإدارات/الموظفين في تتبع القضايا وجميع البيانات المتعلقة بها.

تطوير تطبيقات الهاتف المحمول (الجوال)

يركز فريق تطوير تطبيقات الهاتف المحمول لدينا على تطوير تطبيقات الهاتف المحمول عالية الجودة مع واجهة مستخدم رائعة وميزات متميزة وسهلة الاستخدام، وقد صُممت تطبيقاتنا لتلبية أعلى متطلبات العمل وتساعد في تحقيق إيرادات للعملاء

تطوير تطبيقات:

- تطوير تطبيقات iOS.
- تطوير تطبيقات الأندرويد.
- التطبيقات الهجينة.

تصميم تطبيقات الهاتف المحمول (الجوال)

يتكون تصميم تطبيقات الهاتف المحمول من خطوتين متتاليتين: مرحلة الهيكل الشبكي لتصميم تجربة المستخدم ومرحلة نموذج واجهة المستخدم لتصميم واجهة المستخدم، والتي ستساعد في تصور فكرة العميل ووضع الأساس لفريق التطوير.

خدمات قواعد البيانات المتخصصة

نقدم خدمات الدعم التي توفر مستودعًا مركزيًا لجهات الاتصال والمؤسسات غير الحكومية ووكالات التمويل والشركات والمؤسسات الحكومية والسير الذاتية للخبراء الخارجيين والسير الذاتية للخبراء الداخليين في مختلف القطاعات، ويتم توفير ذلك من خلال محرك بحث سهل الاستخدام يسمح للمؤسسات بالبحث بسرعة عن المعلومات وفرزها داخل قاعدة البيانات، من خلال ما يلي:

- الحفاظ على قواعد البيانات من خلال الانخراط في إجراءات البحث عن البيانات وتحرير المحتوى والتحقق من المحتوى.
- إدارة رسائل البريد للمساعدة في نشر الأخبار والنشرات الإخبارية والمواد التسويقية.
- توفير وظائف نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) بالإضافة إلى متابعة على قواعد البيانات بشكل منتظم.
- توفير معلومات مؤسسية محددة مع معلومات دقيقة وحديثة للمنظمات للحصول على الخبرة والحصول على تفاصيل الاتصال بجميع المؤسسات الرسمية المسؤولة عن المشاريع والصناديق الدولية.

لوحة معلومات لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

يوفر التحول الرقمي فائدة إضافية للوحة المعلومات التي تعرض معلومات حية ومحدثة عن أي مؤسسة، وتسمى مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). يستخدم الاستفسار كأداة رئيسية لتحديد وتقييم ما تحتاج مؤسستك إلى القيام به وما إذا كنت على وشك القيام بذلك، ويتم دمج جميع مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بك في مكان واحد لسهولة المقارنة والتحليل باستخدام لوحة معلومات لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في كل مقياس، ويمكنك التحقق لمعرفة مستوى الأداء في الأقسام المختلفة.

وبدلاً من الانتظار أياماً أو أسابيع أو شهوراً للحصول على التقارير، توفر لوحات المعلومات الجديدة وصولاً سريعاً إلى المعلومات المهمة الحية، ويمكن أن تقدم لوحة المعلومات صورة مرئية للبيانات الحية، مما يسمح للأشخاص الرئيسيين في الشركة باتخاذ قرارات سريعة توفر المال والموارد.

خدمات التسويق الرقمي

نقدم العديد من «حلول إدارة التسويق الرقمي» التي تساعد على مراقبة ما يقوله الناس بسهولة عن الخدمات الإلكترونية المقدمة، وأتمتة عملية تسليم الرسائل الصادرة من خلال منافذ متعددة في وقت واحد وتساعد على تضخيم تواجد العملاء عبر الإنترنت وعبر العديد من المنصات، كما نقدم مجموعة من الخدمات المصممة وفقاً للاحتياجات:

- الدفع بالنقرة: استخدام نموذج الدفع بالنقرة لتوجيه المستخدمين إلى موقع الويب الخاص بك، حيث يدفع لك المعلنون عند النقر على الإعلان الخاص بهم
- تحسين محرك البحث: التأكد من أن موقع الويب الخاص بك متوافق مع محركات البحث، مما يثري تصنيف موقع الويب ويزيد من ظهوره على الإنترنت.

- تسويق المحتوى (الإنشاء): نشر وتوزيع المحتوى المناسب للجمهور المستهدف عبر الإنترنت، وزيادة معدلات الوصول والمشاركة.
- التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي: استخدام مجموعة متنوعة من منصات التواصل الاجتماعي للترويج لخدماتك ومنتجاتك، وزيادة وصولك إلى الجمهور المستهدف.
- التسويق عبر البريد الإلكتروني: إرسال رسائل تجارية مخصصة حسب احتياجاتك، مثل الإعلانات أو طلب الأعمال أو المبيعات أو التبرع لاستهداف مجموعة باستخدام رسائل البريد الإلكتروني.
- وتوجد هذه الطريقة الثقة والولاء للعلامة التجارية بين العملاء بالإضافة إلى المساعدة في بناء اسم العلامة التجارية للخدمة/ المنتج.
- التسويق عبر الهاتف المحمول (الجوال): استخدام الأجهزة المحمولة لاستهداف جمهور محدد والتركيز عليه من خلال مواقع الويب أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو رسائل الوسائط المتعددة أو وسائل التواصل الاجتماعي أو تطبيقات الهاتف المحمول (الجوال).
- حلول إدارة التسويق الرقمي: توفير استراتيجيات تسويق مخصصة لمساعدتك على تحقيق أهدافك وتنمية أعمالك من خلال الاستفادة من أحدث تقنيات التسويق عبر الإنترنت.
- بناء إستراتيجية رقمية شاملة: تصميم استراتيجيات تسويق رقمية قوية وشاملة تقدم نتائج قابلة للقياس الكمي، مع القدرة على تحسين الاستجابة والتحويلات والمبيعات.
- المراقبة والتقييم والتحليلات: الاستفادة من أحدث أدوات القياس لرصد وتقييم وتحليل قنواتك على الإنترنت.

تطوير المواقع الرقمية

تساعد هذه الخدمة العملاء في تحويل أعمالهم لتكون عبر الإنترنت بطريقة فعالة، ويتمتع «فريق تطوير الويب» لدينا بمعرفة ممتازة بأحدث التقنيات المستخدمة في تطوير مواقع الويب، بما في ذلك PHP و Drupal و WordPress و Java و NET.

تصميم المواقع الرقمية

يتشارك في عملنا (الحدثة الرقمية، والإبداع والاحتراف ومراقبة الجودة) لإنتاج الأفضل، إضافة إلى المهارات الاستثنائية التي يمتلكها خبراءنا، وهكذا نجحنا في تقديم تصميمات مبتكرة ترضي رؤية عملائنا واحتياجاتهم وفق المعايير الدولية المعتمدة في مجالات التصميم.

ونركز على عناصر التصميم لتقديم خدمات تصميم عالية الجودة لعملائنا، فخورين بوجود متخصصين ذوي خبرة في التصميم بيننا.

تدقيق الموقع

نقدم خدمات تدقيق مواقع الويب التي تغطي الوحدات الخمسة الرئيسية لعملية تطوير المواقع، وهي:

- وحدة التصميم والهيكل الإلكتروني.

- وحدة التسويق الإلكتروني.
- الوسائط الإلكترونية/ وحدة المحتوى.
- وحدة الأمن الإلكتروني.
- الحلول الإلكترونية/ وحدة ترميز الويب.
- محركات البحث

محركات البحث

نقدم الأسعار بالساعة أو معدلات التجنيب على استشارات محرك البحث أو التسويق الإلكتروني أو التسويق التقليدي.

ونعمل على زيادة عدد زوار موقع الويب من خلال تنفيذ طرق تحسين محركات البحث الفعالة (SEO) على موقع الويب الخاص بك (طرق على الصفحة وخارج الصفحة).

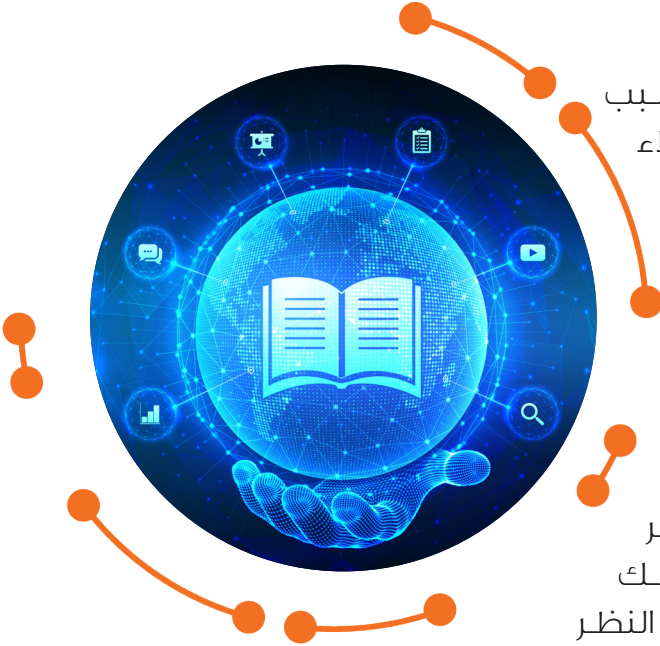
ويشمل نشر أخبار وخدمات وفعاليات الشركات على الإنترنت لتفعيل مفهوم التواصل بين الشركات والعالم لتعزيز وتتبع عدد سجلات وإدخالات الشركات على الإنترنت.

٣. التحوّل الرّقميّ في التّعليم والتدريب

منذ ما يقرب من قرن، كان التعليم تقليديًا بسبب استخدام ممارسات عفا عليها الزمن مع بطء معدل اعتماد للتكنولوجيا والتغيير.

وخلال العقد الماضي، كانت العديد من المدارس والجامعات حذرة من اعتماد تقنيات التحوّل الرّقمي خوفًا من التغيير واضطراب العملية التعليمية.

ثم اقتنع قطاع التعليم أخيرًا بضرورة هذا التغيير من خلال التحوّل الرّقميّ، ويرجع الفضل في ذلك جزئيًا إلى وباء كورونا العالمي، إذ حثهم على النظر في طرق للابتكار وتغيير طرق التعليم، فلا مفر من التغيير، كما اتّضحت الفوائد الاقتصادية والاجتماعية للتحوّل الرّقمي العائدة على قطاع التعليم وحياة الطلاب والمعلمين على حد سواء.



حيث تنقسم خدماتنا في مجال التعليم والتدريب الى ثلاثة أقسام

- برامج دبلوم مهني.
- شهادات مهنية.
- دورات تدريبية.

برامج الدبلوم المهني تتمثل في ما يلي

دبلوم الذكاء التقني/الاصطناعي

تم اعتماد هذا الدبلوم من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الأردن وكلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار (TAGUCI)، ويشمل دورات في التنقيب في البيانات، والتعلم الآلي، والتعلم العميق، والرؤية الحاسوبية، ومعالجة اللغة الطبيعية، والتعليم المعزز.

دبلوم الأمن السيبراني

تم اعتماد هذا الدبلوم من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الأردن وكلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار (TAGUCI)، ويشمل دورات حول أساسيات الأمن السيبراني، وأمن الشبكات، وأنظمة التشغيل، وأمن تطبيقات الويب، وأمن قواعد البيانات، والامتثال لأمن المعلومات، واختبار اختراق تطبيقات الهاتف المحمول.

دبلوم طلال أبوغزاله الدولي في مهارات تكنولوجيا المعلومات (TAG-DIT)

وطلال أبوغزاله للتدريب الإلكتروني (TAG E-Training)

ويشمل سبعة مناهج تدريبية، هي

- مقدمة في تكنولوجيا المعلومات.
- استخدام الكمبيوتر وإدارة الملفات.
- معالجة الكلمات باستخدام MS Word.
- جداول البيانات باستخدام MS Excel.
- الاتصال الإلكتروني باستخدام MS Internet Explorer.
- قواعد البيانات باستخدام MS Access.
- العرض التقديمي باستخدام MS PowerPoint.

الشهادات المهنية وتتمثل في

- محترف معتمد في الذكاء الاصطناعي (CAIP)
- قائد معتمد في الذكاء الاصطناعي (CAIL)
- مصرفي معتمد في الذكاء الاصطناعي (CAIB)
- مدير جودة محترف (PQM)
- الذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال – AIBIZ
- أخصائي التحول الرقمي المعتمد (CDTP)

- التحول الرقمي للتعليم (DX)
- اساسيات تحليلات البيانات (DAE) مع Python
- شهادة ممارس الأمن السيبراني المعجل من CSX ، وتشمل:
 - * تحديد.
 - * كشف.
 - * حماية.
 - * استجابة.
 - * استرداد.
- تقديم شهادة معرفة التدقيق السحابي (CCAK) وتشمل:
 - * إدارة السحابة
 - * برنامج الامتثال السحابي
 - * أهداف وهيكل CCM وCAIQ
 - * منهجية تحليل التهديدات للحوسبة السحابية باستخدام CCM
 - * تقييم برنامج الامتثال السحابي
 - * التدقيق السحابي
 - * CCM تدقيق الضوابط
 - * التأكيد المستمر والامتثال
 - * برنامج ستار

كما تقدم جامعة طلال أبوغزاله (TAGI-UNI) دورات الشهادات المهنية التالية:

- مدير أمن المعلومات المعتمد (CISM) ، ويشمل:
 - * إدارة أمن المعلومات.
 - * إدارة مخاطر المعلومات.
 - * تطوير وإدارة برنامج أمن المعلومات.
 - * إدارة حوادث أمن المعلومات.
- معتمد في إدارة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات (®CGEIT)، ويشمل:
 - * إدارة تقنية المعلومات للمؤسسات
 - * موارد تكنولوجيا المعلومات
 - * تحقيق الفوائد
 - * تحسين المخاطر
- مهندس حلول خصوصية البيانات معتمد من CDPSE ، ويشمل:
 - * حوكمة الحلول
 - * الحلول الإدارية
 - * حلول البنية التحتية

- * التطبيقات والبرامج
- * ضوابط الخصوصية الفنية
- * الغرض من البيانات
- * ثبات البيانات

معتمد في إدارة المخاطر ونظم المعلومات (CRISC®)، ويشمل:

* الحوكمة – ٨ ساعات معتمدة

* تقييم مخاطر تكنولوجيا المعلومات

* هياكل البيانات

* تكنولوجيا المعلومات والأمن

الدورات التدريبية وتتمثل في

- دورة مفاهيم التحول الرقمي والتكنولوجي:

تقدم هذه الدورة مفاهيم وفرص وتحديات التحول الرقمي، كما تسلط الضوء على التقنيات الناشئة التي تدعم ثورة التحول الرقمي والتأثير العميق للتحول الرقمي في مختلف المجالات.

- دورة إستراتيجيات وتقنيات التحول الرقمي:

تتناول هذه الدورة مناهج تصميم استراتيجيات التحول الرقمي لمنظمة ما والمهارات المطلوبة لتحقيق الأهداف الرقمية المضمنة في هذه الإستراتيجية. وتغطي الدورة مكونات رحلة التحول الرقمي من مرحلة تخطيط المشروع وإدارته وصولاً إلى مرحلة التنفيذ والاستدامة.

- دورة مقدمة في تخطيط وإدارة المشاريع الرقمية:

تقدم هذه الدورة تعريفًا بمفهوم المشاريع الرقمية وأنواعها وخصائصها، كما تتناول منهجيات تخطيط وإدارة المشاريع الرقمية والاحتياجات الفنية والتجارية للمشاريع الرقمية.

- دورة مقدمة في التعليم الرقمي وتطبيقاته:

تقدم هذه الدورة مفاهيم حول التعلم الرقمي وخصائصه ومزاياه، كما تسلط الضوء على الاتجاهات الحديثة في التعلم الرقمي، وما يميزه عن التعلم الإلكتروني مع تناول أوجه التشابه، وإستراتيجيات لأنظمة التعليم الرقمي وإدارتها.

- دورة مقدمة في تقنيات وتطبيقات الويب:

تقدم هذه الدورة لمحة عامة عن مفاهيم الويب الحديثة، وتتناول كلا من جانب العميل وجانب الخدمة في التنفيذ، وتشمل التقنيات المضمنة في الدورة التدريبية HTML وXML وCSS وJavaScript وPHO وMySQL وJSON وخدمات الويب.

- دورة إنترنت الأشياء لمتخصصي الأعمال (IoT BIS)

تعمل الدورة التدريبية التي تستغرق نصف يوم، وبيانات الاعتماد المرتبطة بها على التحقق من معرفة المشارك بمصطلحات تكنولوجيا المعلومات، وقدرته على فهم مكونات البنية التحتية لإنترنت الأشياء، وكشف التحديات التي يجب مراعاتها وتأثير تكنولوجيا المعلومات على مؤسستهم، وسيتمكن المشاركون الناجحون من تحديد ما يمكن أن تفعله تكنولوجيا المعلومات لمؤسستهم والتحديات التجارية والتقنية المختلفة التي يجب معالجتها.

- دورة في الذكاء التقني (الاصطناعي) لمحترفي الأعمال (AIBIZ)

صُممت هذه الدورة بشكل أساسي للمديرين وقادة الأعمال وصناع القرار الآخرين المهتمين بتنمية الأعمال التجارية من خلال الاستفادة من قوة الذكاء التقني (الاصطناعي)، كما تستهدف هذه الدورة الأفراد الآخرين الذين يرغبون في استكشاف مفاهيمه الأساسية، و صُممت هذه الدورة أيضًا لمساعدة الطلاب في التحضير للحصول على اعتماد CertNexus AIBIZTM.

- دورة في علوم البيانات لمحترفي الأعمال (DSBIZ)

صُممت هذه الدورة لقادة الأعمال وصناع القرار، بما في ذلك المديرين التنفيذيين من المستوى ج ومديري المشاريع وقادة الموارد البشرية وقادة التسويق والمبيعات ومستشاري المبيعات التقنيين، الذين يرغبون في زيادة معرفتهم وإلمامهم بالمفاهيم المحيطة بعلوم البيانات، كما تستهدف هذه الدورة الأفراد الآخرين الذين يرغبون في معرفة المزيد عن مفاهيم علوم البيانات الأساسية، وقد صُممت هذه الدورة لمساعدة الطلاب في التحضير للحصول على اعتماد CertNexus® DSBIZTM.

كما يقدم المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة (AIMICT) برامج شهادات دولية بالشراكة مع CASUGOL، وهي هيئة اعتماد دولية مقرها سنغافورة، وتقدم مجموعة واسعة من برامج الشهادات وورش العمل المصممة لجميع الصناعات والقطاعات، حيث تشتمل على الدورات في المجالات التالية:

- التحول الرقمي

- * محترف التحول الرقمي المعتمد (CDTP)
- * محترف معتمد في تكنولوجيا المعلومات (CLIP) (Lean IT)
- * محترف الذكاء الإستراتيجي المعتمد (CSIP)
- * محترف تسويق رقمي متقدم (ADMP)
- * أخصائي التفكير التصميمي التطبيقي (ADTP)

- الذكاء الاصطناعي (AI)

- * خبير التعلم الآلي المعتمد (CMLE)
- * محترف التعلم العميق المتقدم (ADLP)
- * مطور مهنة اللغة الطبيعية (NLPD)
- * محترف الرؤية الحاسوبية متقدم (ACVP)

- * مطور برنامج روبوت الدردشة متقدم (ACBD)
- * استراتيجي الذكاء الاصطناعي للأمن السيبراني (CSAI)

- تحليلات البيانات/البيانات الضخمة

- * محترف الذكاء الاستراتيجي للأعمال (BSIP)
- * أساسيات تحليلات البيانات (DAE) مع بايثون
- * محترف البيانات الضخمة المتقدم (ABDP)
- * محترف علم البيانات المتقدم (ADSP) مع بايثون
- * خبير متقدم في تحليلات البيانات الضخمة (ABDE)
- * محترف الذكاء السلوكي المعتمد (CBIP)
- * نظام قواعد بيانات الغير علائقي الأساسي (NSE)

- إنترنت الأشياء (IOT)

- * أساسيات إنترنت الأشياء التطبيقية (AIOTE)
- * خبير متقدم في أمن إنترنت الأشياء (AIOTS)

- الأمن السيبراني

- * أساسيات الأمن السيبراني (CSE)
- * هجوم الأمن السيبراني/الدفاع الإستراتيجي (CSAD)
- * تحليلات الأمن السيبراني المتقدمة (ACSA)
- * استراتيجي الذكاء الاصطناعي للأمن السيبراني (CSAI)

- البرمجة/التطوير

- * أساسيات برمجة بايثون (PPE)
- * محترف برمجة بايثون متقدم (APPP)

- تقنية شبكة 5G

- * تقني 5G أساسي متقدم (AFCT)
- * أخصائي 5G متقدم لشبكة (AFRS)
- * إستراتيجي التخطيط/التحسين المتقدم لشبكات (5G APOS)
- * محترف تشغيل/إدارة شبكات 5G متقدم (AFOM)
- * محترف أمن شبكات 5G متقدم (ANSP)

كما شاركت طلال أبوغزاله العالمية Stallion.ai. لتوفير خدمات وحلول ومنتجات الذكاء الاصطناعي لمساعدة المنظمات عبر الصناعات المختلفة في مجال الذكاء الاصطناعي (AI) والتقنيات ذات الصلة وتشمل تلك الدورات المجالات التالية

* مفاهيم الذكاء الاصطناعي الأساسية

* التعلم الآلي

* إطار عمل التعلم الآلي

* مقدمة عن لغة بايثون

- * مدونة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي
- * تطبيقات الذكاء الاصطناعي

ويقدم مركز طلال أبوغزاله للمعرفة TAG-KC الدورات التدريبية التالية

- برامج التدريب على البرمجة والتصميم

- * بايثون، 3D Max
- * دريمويفر، PHP
- * تطوير تطبيقات المحمول
- * HTML، CSS

- برامج التدريب على الذكاء التقني /الاصطناعي.

- * تعلم آلي (ML)
- * إنترنت الأشياء (IoT)

- برامج التدريب السحابية.

- * خدمات أمازون ويب (AWS)

كما تقدم جامعة طلال أبوغزاله (TAGI-UNI) الدورات التدريبية التالية

- مساعد معتمد في تكنولوجيا المعلومات، ويشمل

- * أساسيات الحوسبة
- * الشبكات والبنية التحتية
- * أساسيات الأمن السيبراني
- * أساسيات علم البيانات
- * أساسيات تطوير البرمجيات

- شهادة في التقنيات الناشئة

- * الذكاء الاصطناعي
- * الحوسبة السحابية
- * البلوك تشين

- مدقق نظم المعلومات المعتمد، ويشمل:

- * تدقيق نظم المعلومات
- * حوكمة وإدارة تقنية المعلومات
- * اقتناء وتطوير وتنفيذ نظم المعلومات
- * عمليات نظم المعلومات ومرونة الأعمال
- * حماية أصول المعلومات

٤. البنية التحتية وأجهزة التحول الرقمي

تأسست طلال أبوغزاله للتكنولوجيا (TAGTech) لإنتاج أجهزة تقنية عالية الجودة كجزء من التزام طلال أبوغزاله المستمر برعاية العاملين المهرة في مجال المعرفة في العصر الحديث.



وأصبحت TAGTech منذ ذلك الحين شركة عالمية، رسخت مكانتها كمنافس جدير على الساحة الدولية، حيث تنتج مجموعة واسعة من أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات جميع شرائح وقطاعات المجتمع تقريبًا، مع وجود مصانع في الصين ومصر والأردن، وتتوفر منتجات TAGTech الآن عبر أكثر من ٥٠ موقعًا حول العالم في صالات عرض مخصصة للمبيعات، وكذلك من خلال شبكة من شركاء التكنولوجيا المحترفين.

كما وتقدم «طلال أبوغزاله العالمية»، بقيادة فريق البنية التحتية المتمرس لديها، مجموعة متنوعة من خدمات البنية التحتية، ونذكر أن البنية التحتية هي العمود الفقري لأي إعداد تكنولوجي للمعلومات وهي أساسية لضمان استمرارية الأعمال، ونضمن الوصول إلى المستشارين الأكثر خبرة لضمان استمرار عملك وبقاء البنية التحتية الخاصة بك قوية ومرنة بما يكفي للنمو مع احتياجات العمل.

تشمل الخدمات التي نقدمها ما يلي

استشارات تصميم مركز البيانات

تساعد «طلال أبوغزاله للتحول الرقمي» على بناء إستراتيجية للتصميم الكامل لمركز البيانات، من مواصفات الخادم إلى تكوين الحامل، بالإضافة إلى متطلبات الطاقة والتبريد، إذ يمكننا بناء تصميمات لمراكز البيانات من البداية بالإضافة إلى توفير تحليل للتصميمات القائمة حاليًا للتأكد من أن مركز البيانات الخاص بك يتماشى مع أفضل الممارسات في الصناعة.

استشارات تصميم الشبكات

توفر خدمات تصميم الشبكة الخاصة بنا خدمات «تصميم الشبكة الشاملة» للمؤسسات من كابلات الشبكة البسيطة إلى تصميم وتنفيذ البنى التحتية للشبكات المعقدة.

خدمات الدليل وأنظمة البريد الإلكتروني

تواجه العديد من المؤسسات صعوبة عند تجميع خدمات الدليل والبريد الإلكتروني معًا، ويمكن لخبرائنا المساعدة في تطوير أنسب بنية للدليل النشط أو خدمات الدليل الأخرى المستندة إلى بروتوكول النفاذ إلى الدليل البسيط (LDAP). نقدم الاستشارة في خدمات البريد لأي بيئة مؤسسية، ونصممها وننفذها.

استشارات استضافة المواقع

تعد استضافة المواقع/الويب أمرًا بالغ الأهمية في بيئة الأعمال اليوم، حيث لا تستطيع المؤسسات تحمل أي توقف، مما قد يؤثر على الأعمال التجارية عبر الإنترنت أو صورة أي مؤسسة، ويمكننا تقديم مجموعة كاملة من خدمات الاستضافة على المواقع/الويب بما في ذلك الخوادم الافتراضية وتسجيل اسم النطاق والخدمات ذات الصلة وخدمات نظام أسماء النطاقات (DNS) والدعم الكامل للبنية التحتية لاستضافة الويب من مركز البيانات المتطور لدينا.

استشارات مفتوحة المصدر

المصدر المفتوح هو تخصص خاص للمؤسسات التي لا تريد بيئات مغلقة المصدر. ويمكننا تقديم خدمات استشارية شاملة لأولئك الذين يبحثون عن بدائل للبنية التحتية الحيوية القائمة على Linux.

ويشمل هذا تقديم الاستشارة والتنفيذ لكل من بدائل نظام التشغيل والتطبيق، مع الأخذ في الاعتبار أن الدعم المستمر والصيانة هو عامل رئيس للمؤسسات عند النظر في بدائل مفتوحة المصدر كجزء من البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الخاصة بهم.

استشارات النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث

يعد النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث عنصرين أساسيين لأي مؤسسة يتم اختبارهما بالفعل فقط عندما تصبح الأنظمة غير متوفرة.

و يساعد خبراءنا ومستشارونا في تصميم وتنفيذ أنسب جداول النسخ الاحتياطي وخطط التعافي من الكوارث بناءً على احتياجاتك للاحتفاظ بالمعلومات ومتطلباتك لعوامل مثل نقطة الاسترداد (RPO) وهدف وقت الاسترداد (RTO)، والتي تحدد طول الوقت الذي يمكنك العمل خلاله دون أنظمة ومدى السرعة التي يجب استعادة عمل الأنظمة فيها.

ونظرًا لأن هذا قرار تجاري، فيعمل مستشارونا مع الإدارة لتحديد احتياجات التعافي من الكوارث والاحتياجات الاحتياطية بناءً على أولويات الشركة لضمان وضع أفضل الحلول لاحتياجاتك.

استشارات ودعم أجهزة الخادم وأنظمة التشغيل

نقدم خدمة مكتب مساعدة هاتفية مخصصة تمنحك وصولاً فورياً إلى متخصص في تكنولوجيا المعلومات يقدم تشخيصاً سريعاً وإصلاحاً للخادم. ونقوم بتوثيق تكوين كل خادم مدعوم، وتتم مراقبة معظمها باستمرار بموجب ترتيبات العقود القياسية الخاصة بنا.

ونظراً للتأثير السلبي للخادم الذي يفشل أو الذي قد فشل بالفعل على إحدى المؤسسات، فإن أولويات متخصصي تكنولوجيا المعلومات لدينا هي الاستجابة بسرعة لأي مشكلات تتعلق بالخادم.

وبالنسبة للعملاء الذين يحتاجون ببساطة إلى خدمة المراقبة، فيمكننا تقديم دعم بدوام كامل في حالة المرض أو تغطية العطلات.

ويتمتع مهندسوا دعم الخوادم لدينا بسنوات من الخبرة في العمل على مئات أنظمة الخوادم ذات الأحجام والتعقيد المتفاوتة.

كما يتمتع خبراء الدعم لدينا بإمكانية الوصول إلى أحدث برامج الصيانة وتطبيقات النظام.

خدمات سحابية

أثبتت خدمات طلال أبوغزاله السحابية TAG-Cloud نفسها كشركة رائدة في هذا المجال المتغير باستمرار لإضافة قيمة إلى أعمال العملاء من خلال مجموعة من أدوات التقدم التكنولوجي، مدعومة بالشغف اللازم للتفوق والخبرة لإحداث فرق، تتبنى TAG-Cloud أحدث الابتكارات مسلحة بالاعتقاد بأن المستقبل يدور حول التكنولوجيا.

التخطيط الإستراتيجي للسحابة

تقدم TAG-Cloud استشارات الحوسبة السحابية الشاملة لتحويل الطريقة التي تستفيد بها المؤسسات من تكنولوجيا المعلومات، ويؤدي التحول الإستراتيجي للعمليات والتقنيات والقدرات إلى انخفاض التكاليف وزيادة الكفاءة، ويضمن تقديم الخدمة بسرعة وتحسين قابلية التوسع، وتقوم TAG-Cloud بتطوير إستراتيجية فعالة لتحقيق الرؤية السحابية من خلال:

- إبراز دعم العمليات التجارية ومتطلبات مستوى الخدمة لأعباء عمل التطبيقات الرئيسية.
- تقييم مدى ملاءمة هذه التطبيقات للتحويل إلى السحابة
- تحديد نموذج السحابة الأمثل، من بين العديد من الخيارات المعمارية، لوضع التطبيق.
- تقديم خطط وتنفيذ إستراتيجية السحابة الصحيحة بناءً على أهداف العميل الفنية والتجارية.

استشارات البنية التحتية السحابية

تستند خدمات TAG-Cloud Infrastructure الاستشارية إلى أفضل الممارسات الدولية لجميع جوانب البنية التحتية السحابية بما في ذلك تقييم القدرات والتخطيط والأمان والبنية المادية والمنطقية والمحاكاة الافتراضية والتوحيد.

اكتشاف الخدمة السحابية

تهدف طلال أبو غزاله للتحويل الرقمي إلى دعم عملائها في إيجاد حل سحابي يناسب احتياجات أعمالهم ويساعدهم على فهم الخيارات المتاحة.

تشمل هذه الخيارات:

- البنية التحتية كخدمة سحابية (IaaS) هذا شكل من أشكال الحوسبة السحابية التي توفر موارد حوسبة افتراضية عبر الإنترنت.
- النظام الأساسي كخدمة سحابية (PaaS) تتساعد TAG-Cloud العملاء على تسهيل نشر التطبيقات أو الخدمات، دون شراء الأجهزة والبرامج الأساسية وإدارتها، وتوفير إمكانيات الاستضافة
- البرمجيات كخدمة سحابية (SaaS) تتساعد TAG-Cloud عملائها على بناء برامج حسب الطلب من خلال السحابة عن طريق تثبيت برامج التطبيقات وتشغيلها في السحابة لتلبية متطلبات العمل المتغيرة. إذ تسمح خدمة TAG-Cloud للشركات بتقليل تكاليف تشغيل تكنولوجيا المعلومات عن طريق الاستعانة بمصادر خارجية لصيانة ودعم الأجهزة والبرامج، ويتيح ذلك للشركات إعادة تخصيص تكاليف عمليات تكنولوجيا المعلومات بعيدًا عن نفقات الأجهزة/ البرامج ونفقات الموظفين من أجل تحقيق الأهداف الأخرى.

استشارات الحلول الهجينة

تساعد TAG-Cloud العملاء في العثور على أفضل حل هجين في بيئة الحوسبة السحابية من خلال تنفيذ مزيج من الخدمات السحابية المحلية والسحابة الخاصة والعامة، من خلال السماح لأعباء العمل بالتنقل بين السحابات الخاصة والعامة مع تغير احتياجات الحوسبة وتكاليفها.

وتمنح الحلول الهجينة الشركات مرونة أكبر والمزيد من خيارات نشر البيانات

بنية المحاكاة الافتراضية لسطح المكتب

تساعد TAG-Cloud العملاء في العثور على أفضل نظام إدارة بيئة سطح مكتب شامل يناسب تطبيقاتهم واحتياجات أعمالهم ويسمح بنموذج تسليم سطح مكتب مرن وآمن للغاية.



شركة أبوغزالة العالمية TAG.Global

مبنى طلال أبوغزالة العالمية، أ٦٦، القرية الذكية،

الكيلو ٢٨ طريق القاهرة/اسكندرية الصحراوي، مدينة السادس من أكتوبر، القاهرة، جمهورية مصر العربية

هاتف: +٢.٢ ٣٥٣٥٢٩٠٠ | فاكس: +٢.٢ ٣٥٣٧٠٤٣٣

Email: info@tag.global

tag.global